

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kemurahan-Nya penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Tinjauan waktu tunggu pelayanan pasien di tempat pendaftaran rawat jalan klinik penyakit dalam Rumah Sakit X”.

Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu mendukung saya:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed,Apt selaku dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
3. Ibu Laela Indawati S.St, MIK, MKM selaku ketua program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Ibu Nanda Aula Rumana SKM, MKM selaku dosen pembimbing KTI saya yang telah banyak sekali membantu saya dalam menyelesaikan KTI ini.
5. Orang yang teristimewa dalam hidupku, suami tercinta, Bachtiar Siagian yang turut memberi dukungan baik doa, moril maupun materil yang sangat mendorong penulis untuk terus berusaha dalam menyelesaikan KTI ini.
6. Mami, papi, dan adikku Nurlena dan Ucok Saut Timbul, keponakan ku Abraham Giovani yang selalu mendukung saya dan memberi semangat dalam berbagai hal selama 3 tahun saya menempuh kuliah.
7. Dosen-dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul atas bimbingan dan dukungannya
8. *Lina and Friends*, Jeje, Cathryn, Jojo, Rachel, dan Iradah yang juga sangat membantu saya dalam proses belajar di bangku perkuliahan.

Saya menyadari bahwa masih sangat banyak kekurangan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, saya selaku penulis memohon maaf apabila ada salah kata yang menyakiti hati para pembaca sekalian. Saya sangat menerima kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki ke depannya. Atas perhatian pembaca sekalian saya ucapkan terimakasih.

Jakarta, 12 Agustus 2020

Marsaulina Todo Tua

